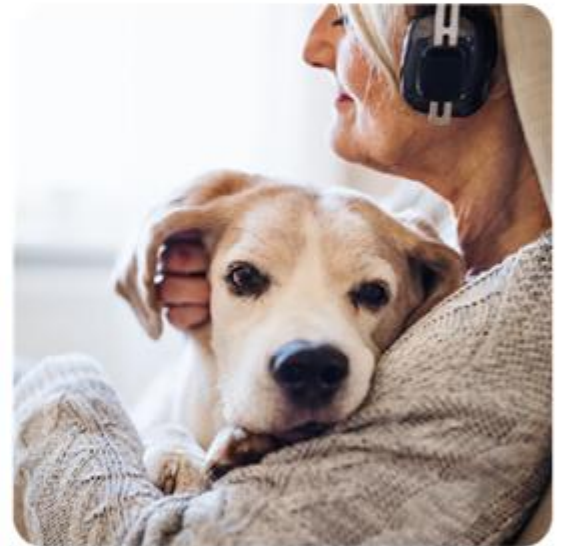


Seguridad Total – Movistar Colombia

Guía de Uso para MAC



ESTE DOCUMENTO SÓLO PUEDE SER COMPARTIDO BAJO NDA.

ESTE DOCUMENTO ESTÁ DESTINADO ÚNICAMENTE A FACILITAR LA INFORMACIÓN ENTRE LAS PARTES. EL LENGUAJE EN ESTE DOCUMENTO NO PRETENDE CREAR, NI SE CONSIDERARÁ UN COMPROMISO LEGALMENTE VINCULANTE O EXIGIBLE, ACUERDO O SIMILARES DE CUALQUIER TIPO O NATURALEZA. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS, SERVICIOS Y/O PROCESOS QUE SIEMPRE ESTÁN EN DESARROLLO. TODA LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA AQUÍ ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO A CRITERIO EXCLUSIVO DE MCAFEE. NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD EN CUANTO A LOS ASUNTOS DESCRITOS EN ESTE DOCUMENTO A MENOS Y HASTA QUE LOS REPRESENTANTES DEBIDAMENTE AUTORIZADOS DE LAS PARTES EJECUTEN UN ACUERDO DEFINITIVO POR ESCRITO EN CUANTO A TALES ASUNTOS (UN "ACUERDO DEFINITIVO") Y NINGUNA PARTE TIENE ALGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO O DENEGACIÓN DE LA EJECUCIÓN DE UN ACUERDO DEFINITIVO POR CUALQUIER MOTIVO.

McAfee, el logotipo de McAfee son marcas comerciales registradas de McAfee, LLC o sus filiales en EE. UU. y en otros países.

Otras marcas y marcas pueden ser reclamadas como propiedad de otros
Copyright © 2022 McAfee, LLC

Contenido

Información general de McAfee	4
Seguridad Total	5
Resumen de características Para Mac	7
Panel de administración.....	8
Solución de seguridad de tecnología Mac	9
Flujos de INSTALACION “mi CUENTA”	11
Flujos por medio de keycard.....	12
Aviso de privacidad	14

INFORMACIÓN GENERAL DE MCAFEE

Grandes cosas suceden cuando estamos en línea. Hacemos compras, transacciones financieras y nos mantenemos en contacto — tal vez ponerse al día en un espectáculo favorito o dos. Incluso nuestros hogares se están volviendo más inteligentes con más y más electrodomésticos como refrigeradores, aires acondicionados y soluciones de seguridad para el hogar están conectados y en línea. Este nuevo mundo digital ha introducido nuevas amenazas y riesgos en línea también.

Ofrecemos un servicio de seguridad, protección de identidad y privacidad **todo en uno** que ayuda a **mantener a las personas seguras**, en todas las actividades, dispositivos y ubicaciones a través de un enfoque personalizado, inteligente e inclusivo.



Inspirado por el propósito

de hacer que la vida en línea sea segura y agradable para todos.

Es por esto por lo que los productos de McAfee están diseñados para proteger a toda su familia y a su hogar de las amenazas en línea. Nuestros productos, no solo protegen dispositivos como laptops, PC, tabletas y smartphones, sino que también aseguran sus electrodomésticos inteligentes y le brindan un control total sobre la exposición en línea de su hijo. Sea lo que sea que haga, le facilitamos las cosas para que usted y su familia permanezcan más seguros en línea. McAfee tiene la protección que desea en cualquier momento que vaya a estar en línea. En su teléfono, en su casa y en los lugares en el medio, McAfee lo tiene cubierto.

SEGURIDAD TOTAL

Seguridad Total

Resumen de Características



Protección en línea todo en uno para su información personal y privacidad, para que pueda disfrutar de su vida en línea. Acceda a herramientas sólidas como el monitoreo preventivo de la Dark Web, y sea recibido con una experiencia consistente no importa si se conecta desde su PC o su dispositivo móvil.

Cumpliremos con nuestra promesa como líder confiable del mercado para proteger los datos personales y los dispositivos de todos en su hogar, ya sean usuarios avanzados de tecnología, usuarios esporádicos o intermedios.

Conozca las nuevas características de McAfee, donde la protección es...



En todas partes

Nuestra aplicación móvil McAfee Security amplía su protección y privacidad en línea para protegerlo donde esté. Conéctate con confianza desde la palma de tu mano, dondequiera que vayas.



Preventiva

Eres libre de vivir la vida en línea mientras monitoreamos la Dark Web, en búsqueda de sus correos electrónicos y números de teléfono. Si alguna vez se ven comprometido, le daremos instrucciones fáciles de seguir para proteger su identidad.

Simplificamos la seguridad en línea para que pueda realizar operaciones bancarias, comprar, navegar y conectarse con confianza.



Automatizada

El escaneo de Wi-Fi escanea su red en busca de amenazas para garantizar que su información personal esté a salvo de los hackers.

Seguridad Total ofrece una solución todo en uno fácil de implementar para familias de múltiples dispositivos que ayudan a evitar el daño digital. Ofrece una protección integral para PC, Mac, Android y dispositivos iOS.

Ventajas principales de Seguridad Total

- Protege PCs, Mac, smartphones y tablets.
- La solución de seguridad fácil de usar defiende contra virus, ransomware y otras amenazas en línea.
- La navegación segura en la web le advierte sobre sitios web riesgosos y ayuda a prevenir descargas peligrosas y ataques de phishing
- La seguridad del firewall ayuda a impedir que los hackers y el malware ataquen su PC bloqueando el acceso a actividades sospechosas
- Rastree y realice una copia de seguridad remota de su dispositivo perdido o robado con protección antirrobo.

RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS PARA MAC

Las características de Seguridad Total se dividen en tres categorías principales: **Protección de Identidad, Seguridad y Privacidad.**

Características para dispositivo de escritorio

MAC

Anti-malware

Bloquea virus, malware, ransomware, spyware y más. McAfee real Protect con aprendizaje automático (Machine learning) en el sistema operativo Windows y McAfee Active Protection™ en Mac OS.



Firewall

La seguridad del firewall ayuda a evitar que los hackers y el malware ataquen al ordenador bloqueando el acceso a actividades sospechosas.



Anti-phishing

Le advierte de ataques de phishing y sitios web de phishing. Además, en PC, puede comprobar y alertar a los usuarios de sitios web riesgosos obtenidos a través de las redes sociales, correo electrónico y mensajes instantáneos, y bloquea el phishing en línea de la información personal y confidencial de un usuario.



Navegación web más segura

Evita los sitios web riesgosos y ayuda a prevenir descargas peligrosas. Muestra iconos codificados por colores para indicar qué resultados de la búsqueda web pueden instalar código malicioso, phishing para la identidad de un usuario o enviar spam. Realiza análisis en cada sitio y los anota con clasificaciones, advirtiéndolo a los usuarios de posibles fallas de seguridad.

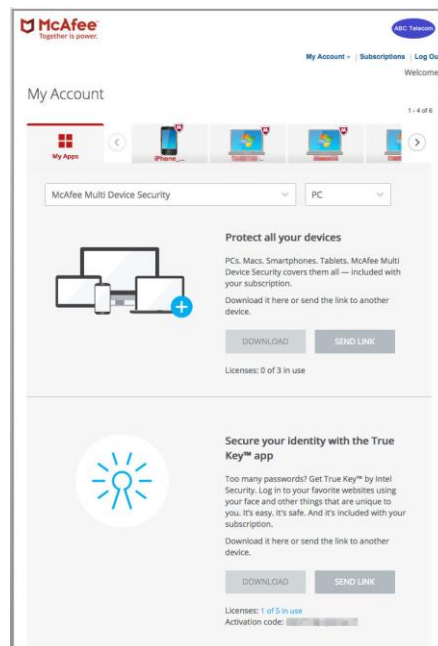


PANEL DE ADMINISTRACIÓN

McAfee proporciona un panel de administración habilitado en la nube al que se puede acceder desde cualquier lugar del mundo desde cualquier dispositivo. Nuestro **panel de administración "MyAccount"** está diseñado para personas y hogares con múltiples dispositivos. Nuestro objetivo es simplificar la activación, la configuración y el uso de productos de seguridad para todos los dispositivos en casa.

- Los usuarios pueden instalar fácilmente la protección en sus dispositivos vía email o SMS (móvil)
- Dashboard para monitorear el estado de seguridad de todos sus PC y Mac en un solo lugar
- Administración de dispositivos móviles: los usuarios pueden instalar protección, datos de copia de seguridad y también localizar/bloquear sus dispositivos

Además de un amplio conjunto de características, nuestra consola de gestión también está diseñada para ser fácil de usar para todos los usuarios de consumo – como para principiantes en tecnología:



SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE TECNOLOGÍA MAC

El componente de Mac de McAfee Multi Access – proporciona una protección esencial y galardonada para ordenadores Mac. Protege las Macs de amenazas en línea: asegura la navegación en redes sociales, descarga y compras en línea. Salvaguarda su conexión Wi-Fi y ayuda a los usuarios a tomar decisiones más inteligentes sobre donde hacen clic cuando están en línea. Proporciona protección antivirus esencial, ayuda a detener a los hackers y protege contra aplicaciones maliciosas y no certificadas.

McAfee Active Protection™

Tipos de malware que McAfee protege contra:

- Virus
- Troyanos
- Spyware
- Rootkits
- Gusanos (Worms)
- Registradores de claves (Key loggers)

Ventajas

- Analiza el malware que se sabe que interfiere con las instalaciones del producto
- Autentica en tiempo real para determinar si una aplicación es una amenaza
- Pone en cuarentena y elimina las amenazas en tiempo real
- Mantiene las Macs corriendo y libre de amenazas
- Actualización automática de las últimas firmas de virus para una protección actualizada

NetGuard

- Supervisa el tráfico tanto dentro como fuera de Mac
- Ayuda a detener la transferencia de datos a destinos no seguros
- Niega que personas y programas no autorizados obtengan acceso a la red y Mac
- Personaliza las reglas y la configuración del firewall
- Ayuda a impedir que los hackers accedan a Mac
- Impide que Mac propague malware y spam
- Salvaguarda información confidencial como nombres de cuenta y contraseñas

Navegación web más segura

- Evite sitios web riesgosos
- Evitar descargas peligrosas

Protección de aplicaciones

- Identifica las aplicaciones de software que no están autorizadas por, o no están firmadas con certificados de Apple
- Ajustes personalizables para el usuario (ejemplo: restringir el acceso a la red)
- Bloquea la ejecución de aplicaciones si no cumplen los criterios de seguridad
- Ayuda a garantizar que su Mac está a salvo de aplicaciones malas que podrían comprometer la función y la privacidad del usuario, así como su identidad

Requisitos del sistema

Sistema operativo:

- Mac OS X 10.11 o posterior

Hardware:

- 300 MB de espacio libre en disco
- Procesador: equipos Apple con procesador Intel

Se requiere conexión a Internet

- Se recomienda una conexión de alta velocidad

Navegadores soportados para anti-phishing:

- Apple Safari

FLUJOS DE INSTALACION "MI CUENTA"

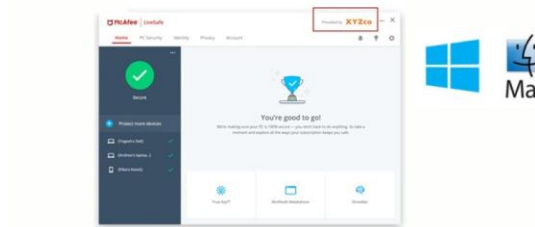
El panel de administración en línea "mi cuenta" permite a los usuarios descargar la protección en el dispositivo o enviar un enlace de descarga a otros dispositivos a través de un correo electrónico o SMS.



Escoja recibir el link de instalación por SMS o Email

Instale en su móvil y otros dispositivos desde el app y los Key Cards

Proteja más dispositivos desde su PC / MAC



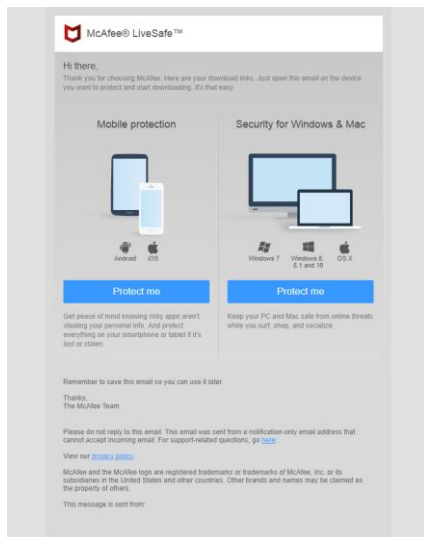
FLUJOS POR MEDIO DE KEYCARD

El Key Card es, un solo correo electrónico/SMS/URL que permite a los usuarios comenzar fácilmente la instalación para proteger uno o más dispositivos.

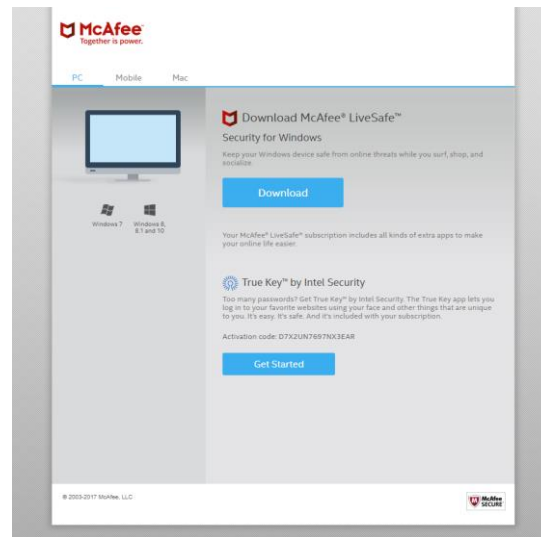
Este Key Card, puede ser compartida a través de nuestras API de aprovisionamiento o directamente con el usuario final a través de correo electrónico o SMS.

Nuestra expectativa es ayudar a llevar al usuario a la instalación a través del flujo más intuitivo posible con poca dependencia del usuario para completar los pasos.

Correo electrónico keycard



Página de keycard



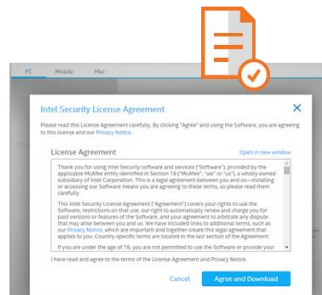
Esto puede ser generado por el **Sistema** cuando un nuevo usuario es aprovisionado y enviado por el partner o por McAfee en función de la implementación.



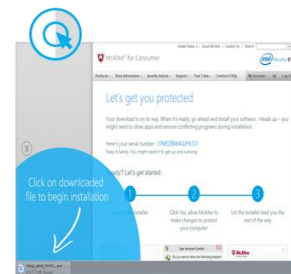
Key Card enviado por correo a nuevos clientes



Página principal de Key Card en PC con Windows



Aceptación de EULA y Aviso de Privacidad

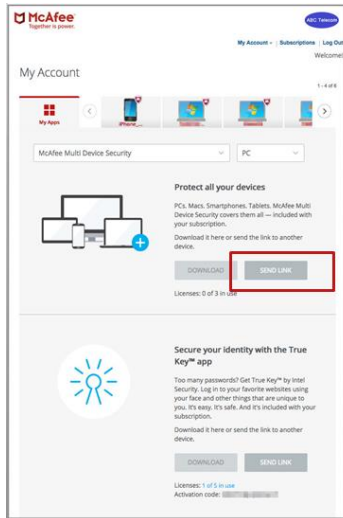


Instalación (clic en Ejecutables)

La Key Card también puede ser **generado por el usuario**

1. Desde MyAccount (Mi cuenta)
2. Desde la interfaz de producto de McAfee (escritorio y móvil)

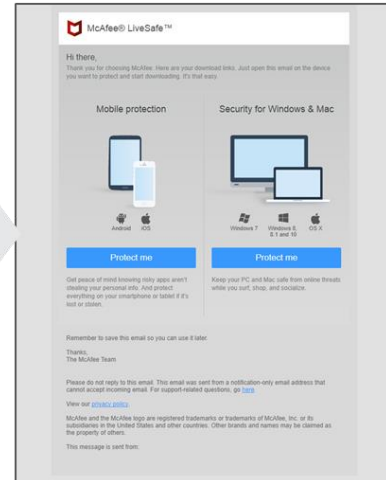
1. Flujo de la Key Card desde MyAccount:



Mi Cuenta McAfee

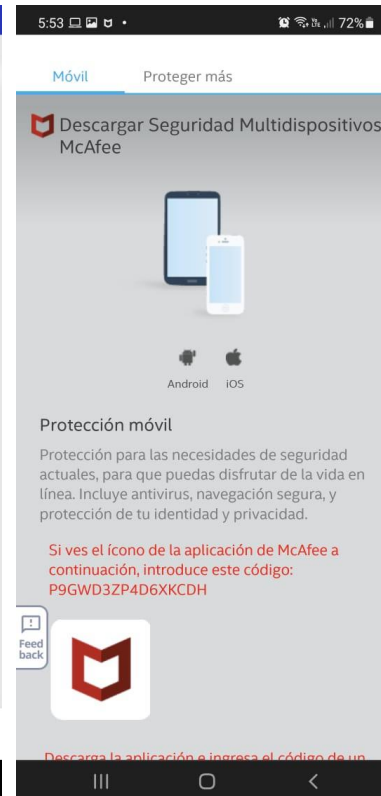


Ingrese correo electrónico para key card email o número de teléfono para SMS key card



Key Card email

a. Desde el móvil



AVISO DE PRIVACIDAD

El aviso de privacidad de McAfee se puede encontrar aquí:

<http://www.McAfee.com/Common/Privacy/english/index.htm>

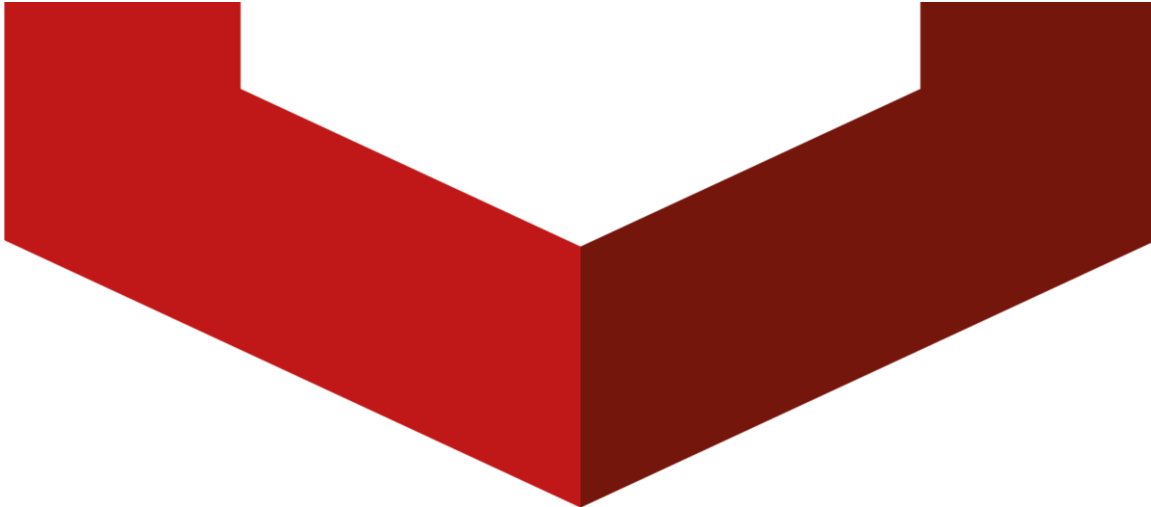
McAfee se compromete a cumplir las leyes globales relacionadas con la inclusión, la notificación y la facturación.

Esperamos lo mismo de nuestros socios de facturación.

Cumplimiento del GDPR:

McAfee ha trabajado arduamente para estar preparado para la fecha de aplicación del GDPR, revisando nuestros productos, procesos, políticas de protección de datos y controles de seguridad. Estamos comprometidos con el cumplimiento de esta y todas las leyes aplicables. Hemos mejorado los procesos para prepararnos para abordar eficazmente los derechos particulares de las personas en la UE. Hemos generado una guía por escrito para ayudar a nuestros clientes a entender cómo nuestros productos recopilan y utilizan datos personales, y estamos preparados para responder a las preguntas de nuestros consumidores y clientes corporativos, así como de nuestros empleados.

Más información está disponible en <https://www.McAfee.com/Enterprise/en-us/about/gdpr.html>



Together is power.

Creemos que ninguna persona, producto u organización puede luchar solo contra el cibercrimen. Es por eso que reconstruimos a McAfee en torno a la idea de trabajar juntos.

Gente trabajando juntos. Productos que trabajan juntos.
Organizaciones e industrias que trabajan juntas.

Nuestro objetivo es difundir esta actitud colaborativa con nuestros clientes, socios e incluso competidores.

Todos los que se unen para superar el mayor desafío de la era digital –
ciberdelincuencia –
y hacer que el mundo conectado sea más seguro.