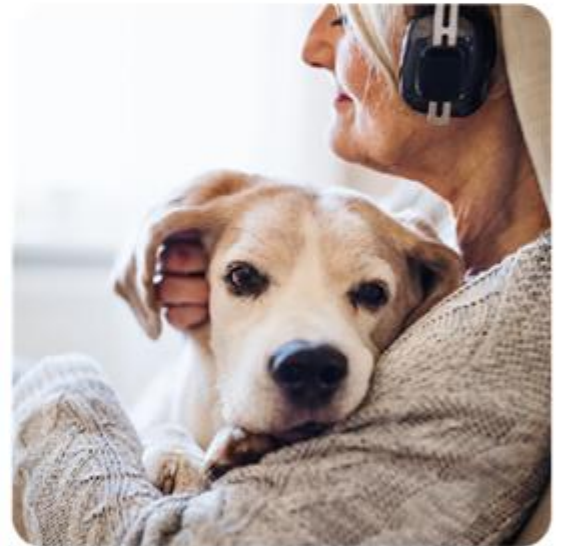


Seguridad Total – Movistar Colombia

Guía de Uso para PC



ESTE DOCUMENTO SÓLO PUEDE SER COMPARTIDO BAJO NDA.

ESTE DOCUMENTO ESTÁ DESTINADO ÚNICAMENTE A FACILITAR LA INFORMACIÓN ENTRE LAS PARTES. EL LENGUAJE EN ESTE DOCUMENTO NO PRETENDE CREAR, NI SE CONSIDERARÁ UN COMPROMISO LEGALMENTE VINCULANTE O EXIGIBLE, ACUERDO O SIMILARES DE CUALQUIER TIPO O NATURALEZA. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS, SERVICIOS Y/O PROCESOS QUE SIEMPRE ESTÁN EN DESARROLLO. TODA LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA AQUÍ ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO A CRITERIO EXCLUSIVO DE MCAFEE. NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD EN CUANTO A LOS ASUNTOS DESCRITOS EN ESTE DOCUMENTO A MENOS Y HASTA QUE LOS REPRESENTANTES DEBIDAMENTE AUTORIZADOS DE LAS PARTES EJECUTEN UN ACUERDO DEFINITIVO POR ESCRITO EN CUANTO A TALES ASUNTOS (UN "ACUERDO DEFINITIVO") Y NINGUNA PARTE TIENE ALGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO O DENEGACIÓN DE LA EJECUCIÓN DE UN ACUERDO DEFINITIVO POR CUALQUIER MOTIVO.

McAfee, el logotipo de McAfee son marcas comerciales registradas de McAfee, LLC o sus filiales en EE. UU. y en otros países.

Otras marcas y marcas pueden ser reclamadas como propiedad de otros
Copyright © 2022 McAfee, LLC

Contenido

Información general de McAfee	4
Seguridad Total	5
Resumen de características para PC	7
Panel de administración.....	9
Interfaz de usuario intuitiva.....	10
Soluciones de seguridad de tecnología de PC	11
Flujos de INSTALACION "mi CUENTA"	15
Flujos por medio de keycard.....	16
Aviso de privacidad	18

INFORMACIÓN GENERAL DE MCAFEE

Grandes cosas suceden cuando estamos en línea. Hacemos compras, transacciones financieras y nos mantenemos en contacto — tal vez ponerse al día en un espectáculo favorito o dos. Incluso nuestros hogares se están volviendo más inteligentes con más y más electrodomésticos como refrigeradores, aires acondicionados y soluciones de seguridad para el hogar están conectados y en línea. Este nuevo mundo digital ha introducido nuevas amenazas y riesgos en línea también.

Ofrecemos un servicio de seguridad, protección de identidad y privacidad **todo en uno** que ayuda a **mantener a las personas seguras**, en todas las actividades, dispositivos y ubicaciones a través de un enfoque personalizado, inteligente e inclusivo.



Inspirado por el propósito

de hacer que la vida en línea sea segura y agradable para todos.

Es por esto por lo que los productos de McAfee están diseñados para proteger a toda su familia y a su hogar de las amenazas en línea. Nuestros productos, no solo protegen dispositivos como laptops, PC, tabletas y smartphones, sino que también aseguran sus electrodomésticos inteligentes y le brindan un control total sobre la exposición en línea de su hijo. Sea lo que sea que haga, le facilitamos las cosas para que usted y su familia permanezcan más seguros en línea. McAfee tiene la protección que desea en cualquier momento que vaya a estar en línea. En su teléfono, en su casa y en los lugares en el medio, McAfee lo tiene cubierto.

SEGURIDAD TOTAL

Seguridad Total

Resumen de Características



Protección en línea todo en uno para su información personal y privacidad, para que pueda disfrutar de su vida en línea. Acceda a herramientas sólidas como el monitoreo preventivo de la Dark Web, y sea recibido con una experiencia consistente no importa si se conecta desde su PC o su dispositivo móvil.

Cumpliremos con nuestra promesa como líder confiable del mercado para proteger los datos personales y los dispositivos de todos en su hogar, ya sean usuarios avanzados de tecnología, usuarios esporádicos o intermedios.

Conozca las nuevas características de McAfee, donde la protección es...



En todas partes

Nuestra aplicación móvil McAfee Security amplía su protección y privacidad en línea para protegerlo donde esté. Conéctate con confianza desde la palma de tu mano, dondequiera que vayas.



Preventiva

Eres libre de vivir la vida en línea mientras monitoreamos la Dark Web, en búsqueda de sus correos electrónicos y números de teléfono. Si alguna vez se ven comprometido, le daremos instrucciones fáciles de seguir para proteger su identidad.

Simplificamos la seguridad en línea para que pueda realizar operaciones bancarias, comprar, navegar y conectarse con confianza.



Automatizada

El escaneo de Wi-Fi escanea su red en busca de amenazas para garantizar que su información personal esté a salvo de los hackers.

Seguridad Total ofrece una solución todo en uno fácil de implementar para familias de múltiples dispositivos que ayudan a evitar el daño digital. Ofrece una protección integral para PC, Mac, Android y dispositivos iOS.

Ventajas principales de Seguridad Total

- Protege PCs, Mac, smartphones y tablets.
- La solución de seguridad fácil de usar defiende contra virus, ransomware y otras amenazas en línea.
- La navegación segura en la web le advierte sobre sitios web riesgosos y ayuda a prevenir descargas peligrosas y ataques de phishing
- La seguridad del firewall ayuda a impedir que los hackers y el malware ataquen su PC bloqueando el acceso a actividades sospechosas
- Rastree y realice una copia de seguridad remota de su dispositivo perdido o robado con protección antirrobo.

RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS PARA PC

Las características de Seguridad Total se dividen en tres categorías principales: **Protección de Identidad, Seguridad y Privacidad.**

Características para dispositivo de escritorio

PC

Anti-malware

Bloquea virus, malware, ransomware, spyware y más. McAfee real Protect con aprendizaje automático (Machine learning) en el sistema operativo Windows



Escáner de vulnerabilidad

Asegura que su software informático y otras aplicaciones estén actualizadas y no sean vulnerables a las amenazas conocidas.



Firewall

La seguridad del firewall ayuda a evitar que los hackers y el malware ataquen al ordenador bloqueando el acceso a actividades sospechosas.



Anti-phishing

Le advierte de ataques de phishing y sitios web de phishing. Además, en PC, puede comprobar y alertar a los usuarios de sitios web riesgosos obtenidos a través de las redes sociales, correo electrónico y mensajes instantáneos, y bloquea el phishing en línea de la información personal y confidencial de un usuario.



Navegación web más segura

Evita los sitios web riesgosos y ayuda a prevenir descargas peligrosas. Muestra iconos codificados por colores para indicar qué resultados de la búsqueda web pueden instalar código malicioso, phishing para la identidad de un usuario o enviar spam. Realiza análisis en cada sitio y los anota con clasificaciones, advirtiendo a los usuarios de posibles fallas de seguridad.



McAfee® WebAdvisor

Bloquea sitios Web peligrosos, comprueba la protección activa de antivirus y Firewalls, escanea descargas, supervisa contraseñas y ayuda a los usuarios a tomar decisiones más inteligentes mientras usan Internet.



Gestión de redes domésticas

Identifica los nombres de todos los dispositivos conectados a su Wi-Fi. Le notifica cuando los dispositivos desconocidos y nuevos obtienen acceso a su Wi-Fi.



McAfee® Shredder™

Protege su identidad y privacidad eliminando permanentemente archivos importantes de su PC: ideal para documentos tributarios, información financiera y otros archivos personales.



McAfee® QuickClean™

Ayuda a mantener su PC funcionando sin problemas eliminando las cookies y los archivos temporales que le rastrean en línea. Busca y repara problemas en la clave del registro de Windows para liberar espacio en disco y mejorar el tiempo de respuesta de la PC.



Administrador de contraseñas con autenticación multifactor (true Key)

Reconoce tu huella dactilar, protege tus contraseñas y te inicia sesión instantáneamente en tus sitios web y aplicaciones en tus dispositivos.

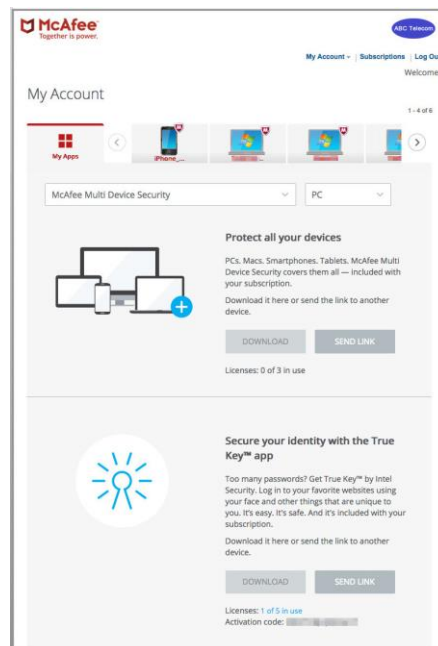


PANEL DE ADMINISTRACIÓN

McAfee proporciona un panel de administración habilitado en la nube al que se puede acceder desde cualquier lugar del mundo desde cualquier dispositivo. Nuestro **panel de administración "MyAccount"** está diseñado para personas y hogares con múltiples dispositivos. Nuestro objetivo es simplificar la activación, la configuración y el uso de productos de seguridad para todos los dispositivos en casa.

- Los usuarios pueden instalar fácilmente la protección en sus dispositivos vía email o SMS (móvil)
- Dashboard para monitorear el estado de seguridad de todos sus PC y Mac en un solo lugar
- Administración de dispositivos móviles: los usuarios pueden instalar protección, datos de copia de seguridad y también localizar/bloquear sus dispositivos

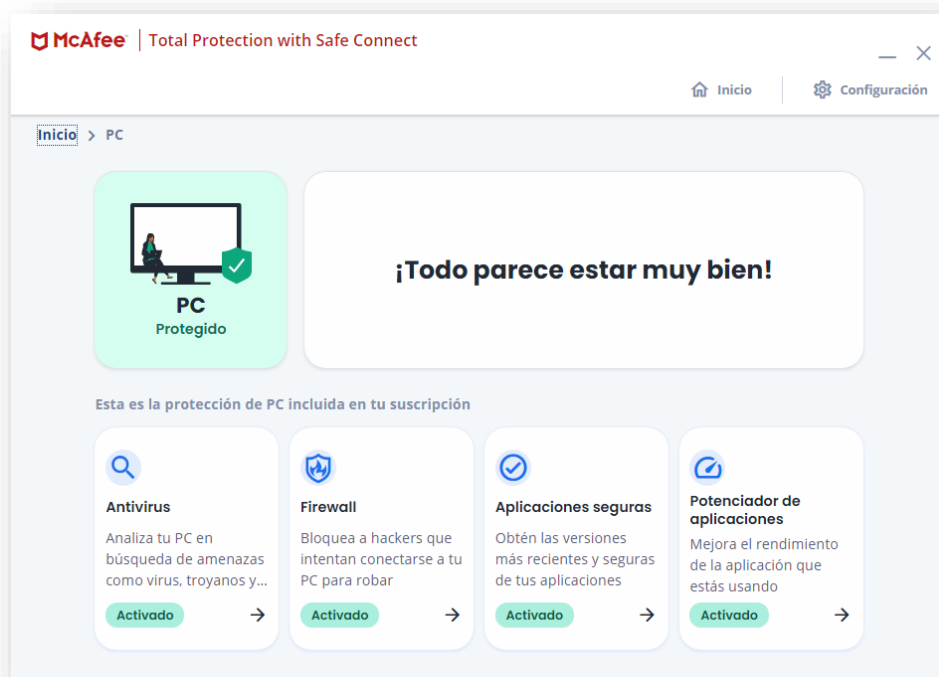
Además de un amplio conjunto de características, nuestra consola de gestión también está diseñada para ser fácil de usar para todos los usuarios de consumo – como para principiantes en tecnología:



INTERFAZ DE USUARIO INTUITIVA

La interfaz de usuario del producto ofrece facilidad de uso y participación del usuario.

La página de inicio muestra un estado de seguridad claro, navegación fácil y recomendaciones importantes, así como generar un scan del dispositivo. También muestra una llamada clara a la acción para proteger más dispositivos en la barra de menú de la izquierda, así como en el centro de acción para la activación óptima en todos los dispositivos detectados en la red.



SOLUCIONES DE SEGURIDAD DE TECNOLOGÍA DE PC

Proporciona una protección esencial y galardonada para ordenadores con Windows. Protege las PC con Windows de las amenazas de Internet: protege la socialización, descarga y compra en línea. Salvaguarda Wi-Fi y ayuda a los usuarios a tomar decisiones más inteligentes sobre lo que hacen clic cuando están en línea. Proporciona protección antivirus esencial, ayuda a detener a los hackers y protege contra aplicaciones maliciosas y no certificadas.

Anti-virus – real Protect

Protege contra los siguientes tipos de malware:

- Virus
- Troyanos
- Spyware
- Rootkits
- Gusanos (worms)
- Registradores de claves (Key Loggers)

Ventajas:

- Analiza el malware que se sabe que interfiere con las instalaciones del producto
- Autentica en tiempo real para determinar si una aplicación es una amenaza
- Pone en cuarentena y elimina las amenazas mediante la comprobación cruzada de los archivos de firmas que se descargan automáticamente desde la nube de McAfee Global Threat Intelligence
- Mantiene los equipos funcionando más rápido y sin amenazas
- Impide a los ciberdelincuentes robar contraseñas
- Impide que los ciberdelincuentes tomar el control de la PC
- Protege los datos de la eliminación o la corrupción

Firewall

- Monitorea el tráfico dentro y fuera del PC
- Ayuda a detener la transferencia de datos a destinos no seguros
- Niega que personas y programas no autorizados obtengan redes y Acceso al PC
- Protege contra hackers que accedan al PC
- Impide que PC propague malware y spam
- Salvaguarda información confidencial como nombres de cuenta y contraseñas

Escáner de vulnerabilidad

- Identifica el software que necesita actualizarse comprobando la versión en nuestra base de datos
- Proporciona una solución de 1 clic para actualizar el software
- Permite a los usuarios actualizar más fácilmente el software para evitar agujeros de seguridad

McAfee® WebAdvisor - Solución de protección de navegación

La próxima generación de protección de navegación que aprovecha la inteligencia de amenazas global de McAfee para proporcionar más valor y atraer positivamente a los usuarios para proteger sus actividades en línea.

- Identifica contraseñas comprometidas
 - Supervisa las contraseñas
 - Aconseja si una contraseña es una que es utilizada activamente por los hackers
- Comprueba la protección activa de antivirus y firewalls
 - Identifica si la configuración de seguridad está activada
 - Muestra la mensajería que se enciende desde el navegador
- Escanea descargas en busca de archivos peligrosos
 - Examina todos los archivos que un usuario intenta descargar desde el navegador
 - Muestra mensajes de advertencia si una descarga no es segura
- Bloquea sitios Web peligrosos
 - Identifica si el usuario intenta entrar en sitios web riesgosos y puede bloquear el acceso a una página

- Muestra iconos codificados por colores para indicar qué resultados de búsqueda web pueden instalar código malicioso, phishing para robar la identidad de un usuario o enviar spam
- Realiza análisis en cada sitio y los anota con clasificaciones, advirtiendo a los usuarios de posibles fallos de seguridad
- Protege el uso de las redes sociales
 - Ayuda a identificar si los mensajes de las redes sociales de "amigos" son seguros para hacer clic
 - Bloquea el usuario de visitar sitios Web maliciosos conocidos al hacer clic en las publicaciones
 - Ayuda a los usuarios a tomar decisiones más inteligentes sobre lo que hacen clic y descargan cuando usan sitios de redes sociales
 - Impide que los usuarios propaguen contenido malicioso a sus redes sociales
 - Protege de forma proactiva a los usuarios contra sitios Web maliciosos presentando la página de bloqueo como una advertencia de que hacer clic les conducirá a un sitio de riesgo conocido

McAfee QuickClean

- Elimina las cookies innecesarias y los archivos temporales de Internet
- Vaciar papelera de reciclaje
- Busca y repara problemas en la clave del registro de Windows
- Limpia los archivos innecesarios del sistema que ocupa espacio valioso y ralentiza el PC
- Soluciona problemas de forma segura en el registro
- Libera espacio en disco
- Mejora el tiempo de respuesta del PC

McAfee Shredder

- Destruye archivos de PC de forma segura como si nunca estuvieran allí en primer lugar
- Elimine manualmente documentos confidenciales como archivos de impuestos y copias de pasaportes
- Impide que un hacker pueda recuperar y restaurar los archivos que el usuario ha elegido para triturar

TrueKey

- Guarda automáticamente las contraseñas mientras el usuario navega en la web
- Rellena las contraseñas y los registros al instante
- Los datos se sincronizan automáticamente entre plataformas, navegadores y dispositivos
- Genera contraseñas seguras con un solo clic
- Elimina la molestia de recordar todas las contraseñas diferentes
- Proporciona un lugar seguro para almacenar contraseñas utilizando el cifrado más potente disponible
- Ayuda a prevenir el acceso no autorizado a los datos verificando al usuario con autenticación multifactor

Requisitos del sistema

Sistema operativo:

- Microsoft Windows 10, 8.1 y 8 (32 y 64 bits)

Se requiere conexión a Internet

- Se recomienda una conexión de alta velocidad

Navegadores soportados:

- Internet Explorer 9 o posterior
- Firefox
- Google Chrome

Hardware:

- 500 MB de espacio libre en disco

Programas de correo electrónico admitidos para antispam:

- POP3 – Windows Mail, Outlook, Netscape, IncrediMail, Thunderbird, Becky, Shuriken
- MAPI: Outlook
- Web: MSN/Hotmail o cuenta de correo electrónico con acceso IMAP/POP3

FLUJOS DE INSTALACION "MI CUENTA"

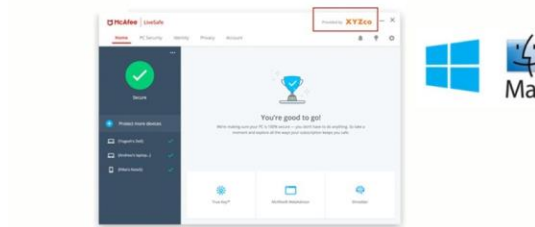
El panel de administración en línea "mi cuenta" permite a los usuarios descargar la protección en el dispositivo o enviar un enlace de descarga a otros dispositivos a través de un correo electrónico o SMS.



Escoja recibir el link de instalación por SMS o Email

Instale en su móvil y otros dispositivos desde el app y los Key Cards

Proteja más dispositivos desde su PC / MAC



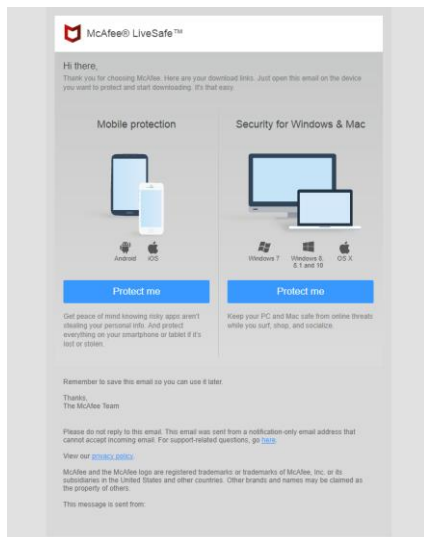
FLUJOS POR MEDIO DE KEYCARD

El Key Card es, un solo correo electrónico/SMS/URL que permite a los usuarios comenzar fácilmente la instalación para proteger uno o más dispositivos.

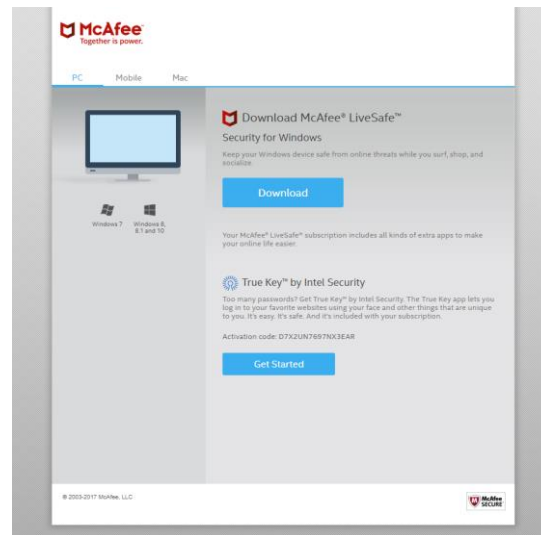
Este Key Card, puede ser compartida a través de nuestras API de aprovisionamiento o directamente con el usuario final a través de correo electrónico o SMS.

Nuestra expectativa es ayudar a llevar al usuario a la instalación a través del flujo más intuitivo posible con poca dependencia del usuario para completar los pasos.

Correo electrónico keycard



Página de keycard



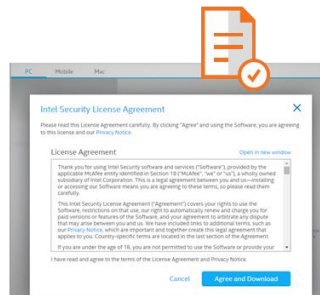
Esto puede ser generado por el **Sistema** cuando un nuevo usuario es aprovisionado y enviado por el partner o por McAfee en función de la implementación.



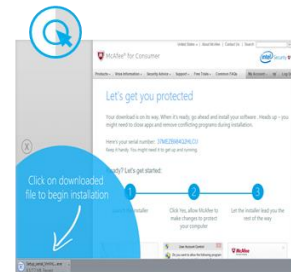
Key Card enviado por correo a nuevos clientes



Página principal de Key Card en PC con Windows



Aceptación de EULA y Aviso de Privacidad

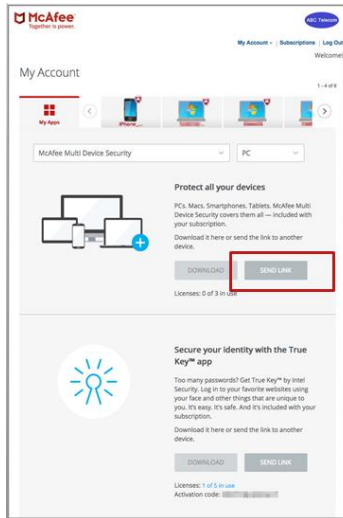


Instalación (clic en Ejecutables)

La Key Card también puede ser **generado por el usuario**

1. Desde MyAccount (Mi cuenta)
2. Desde la interfaz de producto de McAfee (escritorio y móvil)

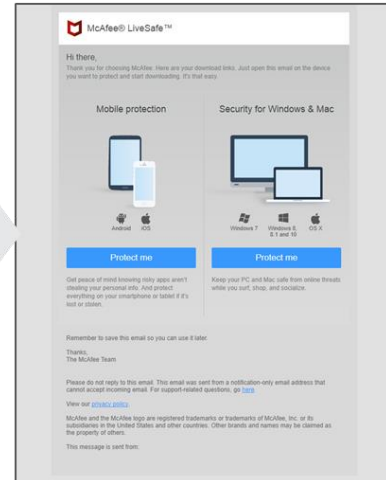
1. Flujo de la Key Card desde MyAccount:



Mi Cuenta McAfee



Ingrese correo electrónico para key card email o número de teléfono para SMS key card



Key Card email

a. Desde el móvil



AVISO DE PRIVACIDAD

El aviso de privacidad de McAfee se puede encontrar aquí:

<http://www.McAfee.com/Common/Privacy/english/index.htm>

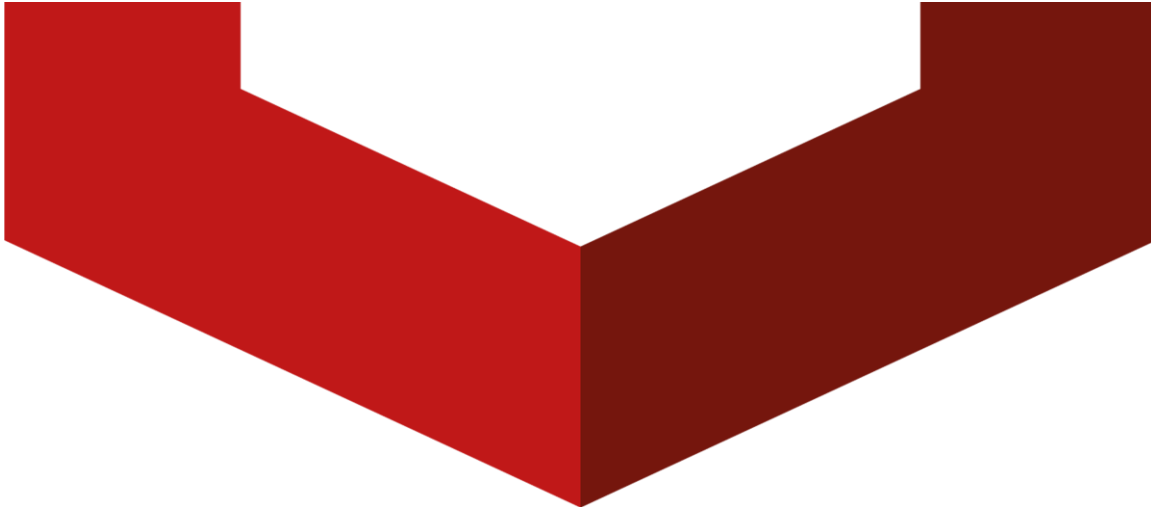
McAfee se compromete a cumplir las leyes globales relacionadas con la inclusión, la notificación y la facturación.

Esperamos lo mismo de nuestros socios de facturación.

Cumplimiento del GDPR:

McAfee ha trabajado arduamente para estar preparado para la fecha de aplicación del GDPR, revisando nuestros productos, procesos, políticas de protección de datos y controles de seguridad. Estamos comprometidos con el cumplimiento de esta y todas las leyes aplicables. Hemos mejorado los procesos para prepararnos para abordar eficazmente los derechos particulares de las personas en la UE. Hemos generado una guía por escrito para ayudar a nuestros clientes a entender cómo nuestros productos recopilan y utilizan datos personales, y estamos preparados para responder a las preguntas de nuestros consumidores y clientes corporativos, así como de nuestros empleados.

Más información está disponible en <https://www.McAfee.com/Enterprise/en-us/about/gdpr.html>



Together is power.

Creemos que ninguna persona, producto u organización puede luchar solo contra el cibercrimen. Es por eso que reconstruimos a McAfee en torno a la idea de trabajar juntos.

Gente trabajando juntos. Productos que trabajan juntos.
Organizaciones e industrias que trabajan juntas.

Nuestro objetivo es difundir esta actitud colaborativa con nuestros clientes, socios e incluso competidores.

Todos los que se unen para superar el mayor desafío de la era digital –
ciberdelincuencia –
y hacer que el mundo conectado sea más seguro.